

# 消費者法講座

オンデマンド配信

企業にとって、消費者との取引を適正に行うことにより、消費者の満足と信頼を獲得していくことは、事業活動を継続していく上で欠かせないものであり、SDGs の取組にもつながるものです。そのためには、不当な表示等を規制する景品表示法や、訪問販売・通信販売・電話勧誘販売等を規制する特定商取引法を遵守することは、消費者の信頼を得る上で非常に重要です。

しかしながら、景品表示法や特定商取引法に違反する事例は後を絶たない状況が見られ、処分を受ける企業も上場企業や著名な企業、それらの関連企業にも及んでいます。

また、民事的にも、消費者に対する不当な勧誘や契約条項については、消費者契約法により取消しや無効となり得ますし、消費者団体訴訟制度により差止請求や被害回復を求められることもあります。特に差止請求は、景品表示法や特定商取引法の対象となる行為も含まれ、同制度が導入されてから約 1,000 の事業者に対してなされ、うち約 90 の事業者について訴訟がなされています(令和6年4月1日時点)。

景品表示法については、昨年 10 月から、繰り返しの違反に対する課徴金の割増しや確約制度、そして、直罰規定が導入されましたし、No.1 表示、ステマ告示に関して複数の措置命令が出されるなどしました。また、特定商取引法については、インターネット通信販売に対する行政処分など、引き続き積極的な執行が行われています。

そこで、当協会では、景品表示法、特定商取引法、消費者契約法の3法をピックアップした「消費者法講座」を開催することといたしました。景品表示法については、景品規制や事業者からよくある相談事例の紹介もあります。消費者に関する諸法令の理解を深め、コンプライアンス遵守のためにも是非受講していただきたいと思います。

3週間のオンデマンド配信ですので、同期間中は、全国どこからでも、都合の良い時間に、再度、視聴可能です。

■配信期間	令和7年5月16日(金)9時00分～同年6月6日(金)17時00分		
■テーマ 講師 配信時間	① 景品表示法	消費者庁 表示対策課担当官(課長補佐)	計約6時間 各約2時間
	② 特定商取引法	消費者庁 取引対策課担当官(課長補佐)	
	③ 消費者契約法	古川昌平 弁護士 (弁護士法人 大江橋法律事務所)	
■配信方法	テーマごとに4本程度に分けた動画を視聴していただきます。		
■受講料	会員:19,800円 一般:26,800円(1名当たり、資料代・消費税10%込)		
■申込方法	裏面を御確認等いただき、e-mail <a href="#">申込フォーム</a> 又は FAX でお申込みください。		
■申込期限	令和7年5月12日(月)		

主催 公益財団法人公正取引協会

電話03(3585)1241 <https://www.koutori-kyokai.or.jp>

システム環境

●インターネットをご覧いただける環境(通信料は各自負担となります。)

●動作OS

Apple macOS(最新版)、Microsoft Windows(10以上)、Google Chrome OS(最新版)

※ アンドロイド、IOSでのご視聴につきましては、アプリの導入をお勧めいたします。

●動作ブラウザ

Google Chrome(最新版)、Microsoft Edge(最新版)、Mozilla Firefox(最新版)、safari(最新版)

※ 講座の資料につきましては、開講前日までにPDFのURLを送信しますので、そちらのデータをご覧いただくか、各自ハードコピーしてください。

※ 上記環境に該当しても、各社独自のファイアウォールシステム等により、ご視聴いただけない場合があります。詳しくは各社のシステム管理者にお問い合わせください。

※参加に際し、ご遠慮いただきたいこと

・講義の録音、録画、写真撮影その他これに類する行為

・一つの申込みについて、申込者以外の視聴

・消費者庁の講演のうち意見にわたる部分は講師の個人的見解であり、消費者庁の公式的な見解を示すものではありません。

・講座資料の二次利用(ただし、受講者ご自身及びその所属組織内で利用する場合(例:社内勉強会、日常業務の参考資料等)に限り、複製や再配付を可としております。)

・受講料は、当協会からお送りする請求書によりお支払いください。

・5月9日(金)正午以降のキャンセルは、受講料のご負担をお願いいたしますのでご了承ください。

<お申込み・お問い合わせ先>

●[申込フォーム](#)よりお申込みいただくか、下記申込書に記載の上FAXにてお申込みください。

公益財団法人公正取引協会 電話03-3585-1241 / FAX03-3585-1265

## 消費者法講座 申込書

会社等の住所	〒□□□-□□□□
会社等の名称	
所属部課	
受講者名	
電話番号	
e-mail 【必須】	(フリガナ ※0(ゼロ)とO(オー)、I(エル)と1(イチ)等の間違いやすいものに入れてください。) <input type="checkbox"/> 当協会から、今後、各種講座についてメールでのご案内を希望されない場合にはチェックを入れてください。

注)請求書及び動画URLをメールで送付いたしますので、メールアドレスは必ずご記入ください。

ご提供いただいた個人情報は、当協会からの各種講座の連絡・情報提供以外には使用いたしません。